

удосконалення визначаються поточною ринковою кон'юктурою, існуючим станом бізнес-процесів і загальною стратегією розвитку бізнесу [2].

Реінжиніринг бізнес-процесів підприємств – складне завдання, яке потребує комплексного підходу і врахування ресурсних можливостей підприємства. Проте результатом успішної реалізації антикризового реінжинірингу бізнес-процесів є здобуття таких ключових переваг як зміна критеріїв оцінки ефективності роботи (від оцінки діяльності до оцінки результату), більш повне використання людського чинника та застосування технологій управління, що відповідають економічним умовам.

Список використаних джерел:

1. Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua>
2. Волгіна Н.О. Управління основними бізнес-процесами будівельних підприємств в умовах турбулентної економіки [Електронний ресурс] / Н.О. Волгіна. – Режим доступу : http://eprints.kname.edu.ua/45222/1/ilovepdf_com-54-56.pdf

АСПЕКТЫ БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЯ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

Н. А. ВОЛГИНА, ст. преп.

Е. А. АСТАШЕНКО, студентка

В. В. СЛУХАЙ, студентка

*Харьковский национальный университет городского хозяйства
имени А. Н. Бекетова*

*61002 Украина, г. Харьков, ул. Маршала Бажанова, 17
nvolgina30.06@gmail.com*

Управление предприятием в условиях меняющейся среды требует новых подходов к организации процесса управления и применения современных управленческих инструментов, одним из которых является бизнес-администрирование. В основе бизнес-администрирования лежит системный взгляд на предприятие и процессный подход к организации его работы. Эффективность этой деятельности в значительной мере определяет степень достигаемости стратегических и тактических целей в условиях нестабильной рыночной среды.

Большое количество факторов, влияющих на бизнес-администрирование, принято разделять на факторы внутренней и внешней среды. Но все факторы внешней и внутренней среды так или иначе взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом.

Современная внешняя среда предприятий характеризуется чрезвычайно высоким уровнем неопределенности. Основные значимые черты внешней среды: сложность, изменчивость, взаимосвязанность факторов, турбулентность, неуправляемость, коммуникабельность. В таких условиях главной задачей

предприятия становится быстрое реагирование на изменения и внедрения соответствующих мероприятий в организации и осуществлении предпринимательской деятельности. Анализ рынка и потребностей потребителей, исследования изменений в их потребностях и поведении стали основными, стратегически важными процессами предприятия, определяющими всю дальнейшую его деятельность по созданию продукта, его производства, доведения до потребителя и получения прибыли.

Эффективность бизнес-администрирования определяется возможностью оценки и контролируемости параметров деятельности всех участников хозяйственных процессов в организации. Четко установленные функциональные обязанности, сроки выполнения, количественные и качественные характеристики текущих и конечных результатов деятельности, установление объективного, понятного и прозрачного порядка поощрений является убедительным инструментом гарантированного достижения задач организации.

Для того чтобы эффективно осуществлять бизнес-администрирование необходимо постоянно анализировать влияние факторов внешней и внутренней среды и устанавливать связь между сильными и слабыми сторонами, а также возможностями и угрозами.

Внедрение качественного бизнес-администрирования в практику работы предприятия будет способствовать адаптации его к рыночным условиям и обеспечению успешного функционирования в меняющейся среде.

ВИКОРИСТАННЯ БІЗНЕС – АДМІНІСТРУВАННЯ В СИСТЕМІ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ БУДІВЕЛЬНОЮ ГАЛУЗЗЮ

С. Ю. ЮР'ЄВА, канд. екон. наук, доц.
*Харківський національний університет міського
господарства імені О. М. Бекетова*
61002 Україна, м. Харків, вул. Маршала Бажанова, 17
yurevass@mail.ru

Як відомо, будівництво є галуззю матеріального виробництва, яка забезпечує створення та реконструкцію об'єктів виробничого, комунально-побутового, соціально-культурного та житлового призначення.

На сьогодні неможливо не звернути увагу на необхідність подолання наслідків впливу складної економічної ситуації в Україні на діяльність будівельної галузі, підсумком якого стало зменшення обсягів будівництва.

Головною проблемою розвитку будівельної галузі залишається збільшення собівартості робіт через подорожчання основних складових будівництва і для того, щоб продовжувати працювати рентабельно будівельні компанії змушені підвищувати вартість робіт і послуг.